

中投期货 CTP 主席系统上线答疑

尊敬的客户：

您好！欢迎您使用中投期货综合交易平台（简称 CTP），为便于您了解、熟悉相关软件的下载、安装和使用，我们制作了《上线答疑》，对部分常见问题进行解释和操作说明。

如您有任何疑问，欢迎您垂询 400-108-7888，我们将竭诚为您提供服务。感谢您的支持和理解，祝您投资顺利！

中投天琪期货有限公司

二〇二〇年七月十三日

目 录

问题 1: 什么是 CTP?	4
问题 2: 为什么要切换成 CTP 主席系统? CTP 有什么优势?	4
问题 3: CTP 什么时候进行切换?	4
问题 4: CTP 切换是否有风险? 对投资者交易是否有影响?	4
问题 5: 哪些投资者使用的交易终端需要重新下载和安装交易软件?	5
问题 6: CTP 切换后, 新的交易客户端, 都能实现哪些功能?	5
问题 7: CTP 切换后, 原金仕达系统还能使用吗?	6
问题 8: CTP 切换后, 原先设置的长期条件单仍有效吗?	6
问题 9: 现使用 CTP 次席交易的客户是否需要切换?	6
问题 10: 切换后原 CTP 次席客户选择哪个通道进行交易? 银期转账 如何操作?	7
问题 11: CTP 切换前, 为什么要进行 CTP 主席系统登录验证? ...	7
问题 12: CTP 切换前, 进行 CTP 主席系统登录验证用的是哪个密码?	7
问题 13: CTP 登录验证完成后, 交易时需重新选择“金仕达站点”或 “CTP 次席通道”吗?	7
问题 14: CTP 切换后, 公司为投资者提供什么交易软件?	8
问题 15: CTP 切换后, 投资者下载的各种行情软件是否自带快期交易 软件?	8
问题 16: 新安装的行情软件能否保存现有的设置?	9
问题 17: 哪些操作系统支持主席终端软件的安装使用?	9

问题 18: 安装新软件时, 是否要卸载、删除以前安装的软件? ...	9
问题 19: CTP 切换后, 使用 CTP 是否需要加收费用?	10
问题 20: CTP 切换后, 能否下服务器条件单?	10
问题 21: 是否有了解、学习快期的资料?	10

问题 1：什么是 CTP？

答：CTP 是上期技术综合交易平台的简称，是上海期货交易所全资子公司——上海期货信息技术有限公司研发的期货交易系统。

问题 2：为什么要切换成 CTP 主席系统？CTP 有什么优势？

答：上期 CTP 系统具有高可靠、高性能、高容量和接口开放等优势，主要体现在以下几方面：

1. CTP 率先使用内存数据库技术、多活多交易中心技术等，使得交易系统在速度和稳定性方面具有一定的优势。
2. CTP 是较开放的交易平台，CTP 的交易接口已成为期货行业事实上的程序化交易接口标准，推动了期货行业程序化交易的蓬勃发展。
3. 基于 CTP 开放的接口，众多第三方公司研发出优秀的各类交易软件，其中交易终端达二十多种，为投资者提供了多种多样的个性化软件。

问题 3：CTP 什么时候进行切换？

答：公司暂定于 2020 年 8 月 21 日（周五）结算完成后，将金仕达主席交易系统切换为上期综合交易平台（CTP），具体时间以公司官方公告时间为准。

问题 4：CTP 切换是否有风险？对投资者交易是否有影响？

答：CTP 是十分成熟的交易平台，目前主流期货公司中绝大部分公司已陆续更换 CTP 综合交易平台为公司主交易系统。从其他公司系统切换情况看，切换过程均十分顺利。同时，为应对意外状况出现，公司

在 CTP 切换各环节均做了充分准备，包括对切换当天的各种情况均做了相应预案，请您放心使用。

问题 5：哪些投资者使用的交易终端需要重新下载和安装交易软件？

答：各类终端受影响情况如下：

软件类别	软件名称	系统切换后交易是否受影响	是否需要下载快期交易终端	软件是否需要更新
主席交易终端	金仕达快枪手、点金手	受影响	需要	停用，需下载其他软件
二席交易终端	CTP（二席）	不影响	不需要	自动更新，登录时选择CTP次席通道
行情软件 + 第三方交易软件	彭博博易云	不影响	可选	自动更新，登录时必须选择CTP主席交易通道
	文华赢顺 wh6	不影响	可选	
手机下单	掌中宝APP	不影响	不需要	自动更新，登录时选择CTP主席交易通道
	文华随身行APP	不影响	不需要	
程序化交易软件	交易开拓者（TB）	不影响	需要	不需要
	达钱（MC）	不影响	需要	不需要

需要更新的，请至我公司官网重新下载相关软件。切换后部分终端（彭博博易云、文华赢顺 WH6 等）注意站点选择（区分 CTP 主席、次席）。

问题 6：CTP 切换后，新的交易客户端，都能实现哪些功能？

答：

客户端	快期	博易闪电手	文华财经
键盘下单	有	有	有
条件单	服务器条件单 + 本地条件单	本地条件单	云条件单
止盈止损	有	有	有
银期转账	有	有	有

预埋单	有	有	有
程序化交易	无	无	需向文华购买
声音提示	有	有	有

注：上述表格仅简单列举相关软件的日常功能。其中收费项目为第三方软件收取，具体收费标准以第三方软件公司报价为准。

问题 7：CTP 切换后，原金仕达系统还能使用吗？

答：交易系统切换 CTP 后，原金仕达主席交易系统（包括金仕达快枪手、点金手等）将**停止使用**。

问题 8：CTP 切换后，原先设置的长期条件单仍有效吗？

答：原有的长期条件单会失效。如您使用长期有效条件单，请在 8 月 21 日夜盘开盘前重新挂单（建议客户端登录成功后，可先行到条件单菜单里查询，确认条件单是否存在）。

问题 9：现使用 CTP 次席交易的客户是否需要切换？

答：现使用 CTP 次席交易的客户不在本次切换范畴，所有交易及业务办理均保持不变，但仍需进行主席的登录测试（不支持交易），并于切换后通过选择登录主席地址进行银期转账。

在 CTP 切换过程中，原使用 CTP 次席的投资者在 2020 年 8 月 21 日夜盘起，必须在登录时选择主席地址进行银期转账。

问题 10：切换后原 CTP 次席客户选择哪个通道进行交易？银期转账如何操作？

答：切换后，原 CTP 次席客户仍然选择 CTP 次席进行交易，但是银期转账须通过 CTP 主席进行。

问题 11：CTP 切换前，为什么要进行 CTP 主席系统登录验证？

答：CTP 切换前，客户需在 2020 年 7 月 13 日至 8 月 7 日交易日期间，至少登录一次 CTP 主席系统，完成登录验证；

登录验证期间，CTP 主席系统仅开放登录功能，暂无法进行交易、银期转账及其他操作。登录验证的目的是验证您的交易密码、登录权限、资金持仓相关数据是否正常，同时帮助您尽早熟悉接入 CTP 主席系统的交易软件功能、界面。

问题 12：CTP 切换前，进行 CTP 主席系统登录验证用的是哪个密码？

答：使用原金仕达交易密码。特别提醒：二席 CTP 客户请勿误用二席 CTP 交易密码登录 CTP 主席系统，需使用金仕达交易密码。

问题 13：CTP 登录验证完成后，交易时需重新选择“金仕达站点”或“CTP 次席通道”吗？

答：是的。因登录验证期间，CTP 主席系统仅开放登录功能，无法进行交易、银期转账及其他操作，故验证完成后请重新选回“金仕达站点”进行交易，待 8 月 21 日切换完成后，须选择“CTP 主席通道”进行登录交易；二席 CTP 客户仍然使用 CTP 次席通道进行登录交易。

问题 14: CTP 切换后, 公司为投资者提供什么交易软件?

答: 切换 CTP 后, 使用彭博博易云、文华赢顺 wh6、中投期货掌中宝 APP、文华随身行 APP、快期 V2、快期 V3、快期 APP 等交易终端的客户可以继续使用原交易终端模式 (登录时须选择“CTP 主席”交易通道)。

使用金仕达交易终端 (快枪手版、点金手版) 的投资者必须重新下载上期 CTP 系统支持的交易软件终端 (如彭博博易云、文华赢顺 wh6、中投期货掌中宝 APP、文华随身行 APP、快期 V2、快期 V3、快期 APP 等) 方可进行交易。

软件下载地址如下:

http://www.tqfutures.com/jyrj/index_65.html

问题 15: CTP 切换后, 投资者下载的各种行情软件是否自带快期交易软件?

答: “快期交易终端 (V2)” 是独立交易软件, 不能在文华、博易大师等行情软件中进行嵌套。投资者不能像以前在行情软件界面中, 按快捷键启动金仕达交易终端一样, 启动快期交易终端, 需要重新进行相关交易终端或行情软件下载。

如果需要使用快期交易并同时需要图表和技术分析, 可分别下载“快期交易终端 (V2)” 和行情软件。

“快期新一代 (V3)” 则与文华、博易大师类似, 可在行情软件界面中, 按快捷键启动快期交易终端。

问题 16: 新安装的行情软件能否保存现有的设置?

答: 可以, 在安装新版软件之前请先备份原软件设置。相关行情软件备份方式:

使用博易大师闪电手、文华 wh6 的投资者需要重新下载行情软件, 相关安装不会与以前安装软件冲突。安装前可以备份原软件个人设置, 在新安装软件中导入设置, 使用界面和功能。

文华: 菜单-系统工具-导入与导出个性化设置, 导出页面和标签等设置, 在新装的文华内再导入这些设置, 即可以使用原界面、功能和设置。

博易大师: 点击下拉菜单“工具”-“我的目录”找到需备份文件及文件夹并拷贝, 在新安装博易大师投资者端中将备份文件复制到原目录。即可以使用原界面、功能和设置。

问题 17: 哪些操作系统支持主席终端软件的安装使用?

答: 在 Windows 7、 Windows 8、 Windows 10 系统上皆可安装、运行。目前不支持苹果的 MAC OS。部分软件可能不支持在 windows xp 上使用, 具体以实际情况为准。快期 v2 可以运行在 windows xp 下。

问题 18: 安装新软件时, 是否要卸载、删除以前安装的软件?

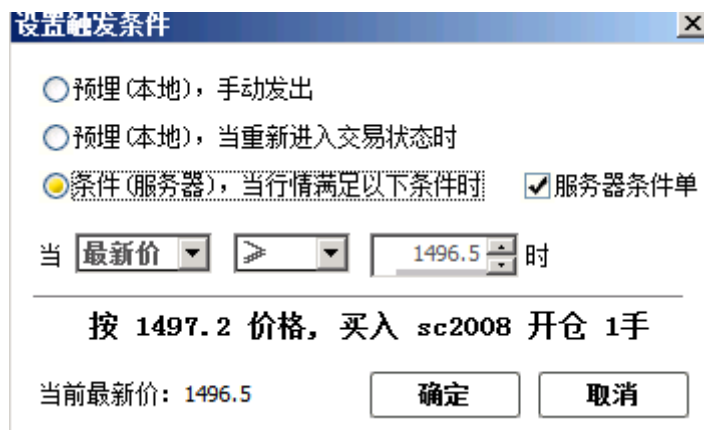
答: 不要卸载、删除原交易系统软件。如果 CTP 切换当天出现异常, 公司将会启动系统回退。在公司进行相关交易设置和权限放开后, 投资者即可使用原金仕达等交易软件进行交易。在 CTP 切换成功完成之后, 可以删除原交易系统软件。

问题 19: CTP 切换后, 使用 CTP 是否需要加收费用?

答: 不加收任何费用。

问题 20: CTP 切换后, 能否下服务器条件单?

答: 公司 CTP 切换后, 可通过快期软件使用服务器条件单。



问题 21: 是否有了解、学习快期的资料?

答: 投资者可通过快期公司官网下载快期软件操作说明及常见问题答疑, 或观看快期软件的视频培训, 附相关链接如下:

软件操作说明及常见问题答疑:

(1) 快期交易终端 V2:

<https://www.shinnytech.com/q72-help/>

(2) 快期新一代 V3:

<https://www.shinnytech.com/q73-pro-help/>

<http://doc.shinnytech.com/q73/latest/>